

September 2014

IAS PRESS

vol.1

SPECIAL INTERVIEW

株式会社 オペレーションファクトリー

飲食業界の最先端を走り続ける株式会社 オペレーションファクトリー。
音楽や空間、シーンにこだわった飲食店を続々オープンし、
店舗プロデュースやコンサル、商業施設開発まで活躍の場は多岐にわたる。
そこで、代表取締役の笠島氏に、オペレーションファクトリーにける思いや、
これからの展望をインタビューした。



GREEN RATTAN

上質をラフに楽しむ
モダン・アジアンダイニング

お客様にとっても従業員にとっても価値があるように、 飲食業界を改革したい、という思い。

一どのようなきっかけでオペレーションファクトリーを起業されたのですか？
高校を卒業して、福井から大阪に出てきて飲食店でアルバイトを始めました。
飲食店を転々としていた中で、あまりの労働環境の悪さと、斬新な業態が少ない
と感じ、お客様にとっても従業員にとっても価値があるように、飲食業界を改
革したい！という思いで起業しました。

一日本全国でさまざまな業態の飲食店をプロデュースされていますが、店舗
創りをするにあたり特に意識されていることはありますか？

そのエリアに無い、必要とされる新しい業態を創り、そのエリアの人達に喜んで
いただける店舗創りを意識しています。

一毎年多くの飲食店が開店し、同時に閉店していきます。オペレーションファ
クトリーが手がける店舗が成功する秘訣は何でしょうか？

我々も常に新しい業態にチャレンジしているので、失敗も当然あります。ただ、
失敗しても様々な業態ノウハウを蓄積しているので、業態変更や方向性の変更
で再生しています。

一オペレーションファクトリーとい
う社名には、どのような思いが込め
られているのでしょうか？

飲食店で一番重要な事は、オペレ
ーション＝運営力だと考えています。運
営力＝人＋システムです。そして、時
代が変化していき、ヒットしていた業
態がどんどん陳腐化していく事が当
然の流れの中で、様々な業態に対応できるベストなオペレーションシステムを
創造出来る工場<ファクトリー>でありたい、という思いを込めています。



基礎がしっかりしているから、チャレンジ出来る。

一コンサルを行う際の店舗スタッフの育成、またオペレーションファクトリー
の社員育成についてどのような事を心がけていらっしゃるのでしょうか？

店舗スタッフは挨拶、掃除、商品説明や調理の基礎技術といった「基礎力」をど
れだけしっかりと身に付けられるかで、その後の成長は大きく変わります。私達
は基礎を大事にする事を育成の基本としています。

オペレーションファクトリーの社員も同じく、役職によって基礎レベルを上げる
取り組みを行っています。店舗運営の基礎に始まり、マネジメント、マーケティ
ング、経営幹部の基礎なども然りです。基礎がしっかりしているから応用が効きま
す。応用が効くから様々な事にチャレンジ出来ますし、基礎レベルを上げ、強み
を活かすことがチャレンジ出来る環境だと考えています。基本的な事が出来て
いないのに、チャレンジする事はただの無謀だと思います。

「小さな幸せ」をサポートする仕事に誇りを持つ。

一今後のオペレーションファクトリーの展望を教えてください。

飲食業界は非常に厳しい時代に入っています。素材価格の高騰、若者のアル
コール離れ、人材関連費や、食の安全に対するコストの増大、人口減少など…。
しかし飲食店は「人を幸せにする仕事」です。おいしい料理を口にした時、恋人
と雰囲気の良い店で語り合っている時、寒い冬に仲間達と鍋をつついてい
る時、家族でピザやパスタを分け合っている時…人々は幸せを感じます。私達は、
その「小さな幸せ」をサポートする仕事に誇りを持っています。

外部環境が激変している中であっても、人々が日常の「小さな幸せ」を求めると

いう需要は決して無くなる事はないと考えています。

多くのお客様、社員、クルー、取引先を幸せにする為に直営で多業態(イタリアン・
和食・エスニック・BAR・カフェ…)を展開し、開発した多くの業態やノウハウをプ
ロデュース、コンサルティングとして外部に提供し続けます。

「オペファクファン」を増やす事に情熱を傾け、それを 少しずつ世界に広めていく事。

私達は、チャレンジ精神旺盛で失敗しても次々と新しい事に挑戦している組織
ですが、何百店舗で従業員何千人といった規模の拡大は目指していません。売上
高が大きいかからといって、社員やお客様が幸せかどうかは別問題と考えています。
それゆえ私達は急拡大を避け、少しずつ、でも着実に成長していく事を選び、今
日に至っています。

このように規模の拡大は目指していませんが、活動範囲の拡大は目指しています。
開発プロデュースにおいては東京・大阪だけでなく、全国でプロデュースした店
舗を創っていますし、飲食店だけではなく、商業ビルや海外店舗、ホテルプロデ
ュースといったプロデュース業務範囲の拡大を推し進めています。こうした活
動によって「小さな幸せ」を世の中に数多く生み出していき、売上のむやみな拡
大よりも、クルーの成長に力を注ぎ、お客様を増やすというより、「オペファクフ
アン」を増やす事に情熱を傾け、それを少しずつ世界に広めていく事が、私達の
考える「世の中に必要とされる」企業だと思っています。



Operation Factory

株式会社 オペレーションファクトリー 代表取締役 笠島 明裕

大阪市西区北堀江1-12-10 山田ビル2F

TEL 06-6535-9006 FAX 06-6535-9007

HP <http://www.opecac.com>

■事業内容

飲食店プロデュース／飲食店経営コンサルティング／商業施設
開発(リーシング企画)／デザインワークス／ホテルリノベーション
&プロデュース／ケータリング

■プロデュースを手がけた飲食店一例



【取材を終えて】 時代の変化をとらえ、次々と新しい事に挑戦し続けるオペレーションファクトリーを支えるの
は「基礎力」でした。この基礎力を備えた社員の成長こそが、どんな業態にも対応できるベストなオペレーシ
ョンを生み出すのだと教えて頂き、強さとしなやかさを感じました。これから、益々プロデュースの幅を広げ、お客
様の「小さな幸せ」を生み続けていくオペレーションファクトリーが楽しみでなりません！

TOPICS

自動車事業で急成長中の
株式会社 カーペイディーエムに
スポットを当てました。



良質な自動車を50ヶ国以上に オンラインで販売!!



<http://carused.jp/>

carpaydiem.co.ltd

株式会社 カーペイディーエム

会社概要

株式会社 カーペイディーエム
代表取締役社長 猪股 徹郎
顧問 茶谷 信明
東京都渋谷区神宮前1-15-12 シャトーヒロ306
2009年設立
TEL 03-6434-9285 FAX 03-6893-6062 <http://carused.jp/>

事業内容

- ・ 貿易業
- ・ インターネットメディア運営事業
- ・ 経営コンサルティング業
- ・ 投資事業

提供するサービス

- ・ 自動車事業
- ・ クールジャパン事業



独自のネットワーク網で、世界各国へ自動車を販売し、販売台数は順調に増加。また、自動車に加えてファッション、スポーツ用品などの良質な日本ブランドも海外輸出を開始し、徐々にマーケットを拡大している。

CarUsed.jp
I LOVE JAPANESE CAR.

カーペイディーエムの強み

- ・ 海外での売れ筋と海外相場、適正仕入価格を見極める力
- ・ 国ごとに適したマーケティングでのサイト集客力
- ・ ビッグデータ分析力

豊富な経験より、海外市場での流通を活性化させるノウハウを持つ。特にマーチャンダイジングや海外マーケティングには自信あり。

今後の展開

ファッションなど新たな分野のプロデュースもスタートしている。

クールジャパン商品を海外に流通させるため、ショッピングモールを立ち上げる予定。これからも積極的に新しい商材を取り扱い、海外取引が活性化するように進めていく。

顧問ご紹介 | 茶谷 信明氏

1979年生まれ埼玉県出身。大学卒業後にベンチャー企業へ就職。その後独立し世界30ヶ国以上を渡り歩き、その行動力と決断力が評価され、若干25歳でカービューにて執行役員、海外事業部長を担当し、海外を中心に活躍した後、楽天の海外販売事業部に転籍。ファッション、スポーツ用品、家電、おもちゃなど自動車以外のクールジャパン商材の流通をグローバル市場で拡大。前年対比300%以上を実現後、独立して株式会社カーペイディーエムの顧問に就任。常に新たなフィールドへ進み、海外と日本との架け橋となり、世界中のお客様に良質なサービス、商品、ハピネスを提供する事を目指す。



PICK UP

今、IAS PRESSが注目する
企業やお店、イベント
などのご紹介！

総合的な店づくりに取り組む、インテリアデザイン・設計会社設立

株式会社 マチュア

主に商業施設におけるインテリアデザイン／設計業務を行っています。
物件の見極めからコンセプトデザインなど全体的なディレクションや、設計管理まで総合的に店づくりに参加させて頂いています。



BAR-00(バー・ゼロ)

時代に適した価値観と人・店が求めている次のスタイルを合わせ、そこに個性をプラスしてマチュアなデザインをご提案します。

株式会社 マチュア 代表取締役 岩見 裕二
大阪市北区天神橋1-12-3 昇栄ビル3F
2014年6月30日設立
TEL 06-6948-6822
MAIL yuji_1022rnm@hotmail.co.jp
HP http://mature-design.com/



和食 あうる

MATURE co.,ltd
YOUR IDEAS / INTERIOR DESIGN & CREATIVE DIRECTION

ニューツーリズムを文化にしたい！新しいカタチの観光系企業です。

コンパスクリエイティブ 株式会社

弊社の主な業務は大きく分けて3つ。
1つ目は、皆さんを「おーっ！」と言わせるおもしろ旅行企画をパッケージ化して旅行会社へ卸すこと。例えば、色々な職業を体験するツアーは、新しいスタイルの転職活動や就職活動になる可能性を秘めていると感じています。
2つ目は、細々とした打合せが必要なために敬遠されていた旅行懸賞や永年勤続記念旅行を、代理でパッケージ化するなど「こんな欲しかった!」と思わせるコンテンツ企画を企業等へ提供すること。
そして3つ目は、おもしろ旅行のみを集めたポータルサイト運営をすること。企画するだけではなく、しっかり開催できるように集客までお手伝いします。

簡単に言えば、企画と集客に特化した新しいカタチの観光系企業です。これまで観光と縁がなかった会社やお店も、観光資源になる可能性は十分にあると思っていますので、ピンとききましたらぜひ連絡下さいませ！

コンパスクリエイティブ株式会社
代表取締役 磯田 真
大阪市西区北堀江1-6-2 サンワールドビル9F
2014年6月10日設立
TEL 06-6599-8566
MAIL info@compass-create.jp
HP http://compass-create.jp



日々「美味しい」「楽しい」お店作りに奮闘する新店主からメッセージ

創作串焼き 楽楽

大阪・四つ橋の創作串焼き『楽楽(らくらく)』
新店主の清水です！

昨年結婚し、現在28歳。愛媛県の高松(調理科)出身で、神戸の旅館・洋食店、大阪の居酒屋にて修行を積んできました。『来店して下さるお客様の要望に出来る限りお応えする』というのがモットーで、日本酒も料理も、自分が自信を持ってオススメするこだわりのものを揃えています。
楽楽はカウンター席(11席)のみなので、全てのお客様のお顔がよく見えます。とにかくお客様とのカウンター越しのコミュニケーションが毎日楽しく、店名の通り自分自身も楽しんでお店に立たせて頂いております。お客様に「美味しい!」だけではなく「楽しい!」と思って頂けるお店作りに取り組んで参ります。皆さんのご来店お待ちしております！



創作串焼き 楽楽
大阪市西区新町1-8-24 四ツ橋角屋ビル1F-A
TEL 06-6531-0840
OPEN 17:00~24:00(23:00 LO) CLOSING 日曜・祝日
FB https://www.facebook.com/kushiyakirakuraku



『スマイル』いっぱい『ママ』があふれる世の中を目指して設立

株式会社 スマイルママ

『ママだからこそ、賢く・楽しく・美しく!』がテーマ。今よりもっと楽しく、そしてちょっと賢く子育てに向き合うためのヒントや学びをHP、Facebook、ブログ、インターネットラジオ等のソーシャルメディアを使って発信します。

そしてママ自身がドキドキワクワクできるイベントとして、くわばたりえさんのママ友会開催や、親子で一緒に楽しめる0歳児からの音楽会、親子木工教室などのイベントも行っています。いずれは、「現役子育てママ」と「未来のママとなる大学生や高校生」が一緒になって、子育てしやすい社会づくりを目指すための取り組みも実現していけたらと思います。『スマイル』いっぱいの『ママ』があふれる世の中になりますように…。

子育てを「もっと」/「たのしもう!」



株式会社 スマイルママ 代表 釜井 曉美
大阪市西区北堀江1-6-2 サンワールドビル9F
2014年6月10日設立
TEL 06-6599-8620 FAX 06-7635-8059
MAIL info@smilemama.jp
HP http://smilemama.jp



事業の新たな可能性の発見や、新たな仲間との出会いを見つけよう！

C7 Startup Community

C7スタートアップコミュニティは、西日本を中心としたスタートアップのためのコミュニティです。参加メンバーが主催する部活やイベントで、事業の新たな可能性の発見や、新たな仲間との出会いを見つけよう!同時に年間10社に300万円の出資をするアクセラレータープログラムへの参加者も募集(募集時期2月8月)。学生、20代、女性のスタートアップ、地域活性化プロデューサー、新規事業プロデューサー、クリエイター、変わり者大歓迎!!新しい技術やサービスを通じて、情熱国日本を盛り上げよう!!



7つの参加スタイル	
1 バイレーツ	スタートアップしている会社やスタートアップしたい人、参加したい人
2 アドバイザー	スタートアップを支援したい企業の方
3 ドック	スタートアップイベントに場所を提供できるオフィスやハウス、施設
4 オーガナイザー	イベントを主催するイベントオーガナイザー、イベントを主催する団体
5 サポーター(個人)	スタートアップを支援したい社会人や学生、スタートアップに携わりたい社会人や学生
6 サポーター(法人)	スタートアップを支援したい法人、スタートアップに商品を提供したい法人
7 エンジェル	スタートアップに投資したい投資家

運営会社/株式会社 ドリーマーズ
FB https://www.facebook.com/C7StartUpCommunity
HP http://dreamers-asia.com/

地域の小規模店舗でつながるコミュニティをご紹介します

P.S.I club

2013年、P.S.I clubは地域の魅力ある小規模店舗を周知し、その発展をサポートする為に設立しました。そして2014年3月よりP.S.I club加盟店でご飲食されたお客様だけが応募できる、プレゼントキャンペーンの提供を開始。地域の小規模店舗との協力により、P.S.I clubが提供するプレゼントキャンペーンは第8回を迎えます。そうして大阪市西区の四ツ橋駅周辺から開始した当キャンペーンは、なんば駅周辺にも拡大を果たし、順調に加盟店を増やしております。今後は加盟店へ顧客管理・財務管理・移転/出退店サポートを軸にしたサービスを提供し、その中で得られた情報を集約し、皆様のビジネスのさらなる発展に寄与してまいります。



第8回プレゼントキャンペーン開催予定!
2014年9月22(月)~10月15(水)
※日程は変更になる場合がございます。

サービス名/P.S.I club
運営会社/株式会社P.S.I.インターナショナル
大阪市西区北堀江1-6-2 サンワールドビル9F
TEL 06-6599-8034
HP http://psi-c.com



IAS MEMBERS

エリア事務局を
ご紹介!

IAS 沖縄エリア事務局

活動状況

- ・ シングлмаザー支援と連動した、業務委託型小規模飲食事業
- ・ 若手起業家支援事業
- ・ コンセプトシェアオフィスの運営
- ・ 教育コンセプトビル事業計画

沖縄地域に特化した戦略的事業開発と若手起業家及びスタートアップ支援に取り組んでおります。今後はインターナショナルアーティスト支援協会、日本事業戦略総合研究所等のネットワークを通じ、沖縄では得られない情報の提供を地域に対して行っています。

土地紹介

事務局があるのはこんなところ

那覇オフィス/
世界遺産を中心とする文化地区
宜野湾オフィス/
沖縄中部西海岸主要地区

おすすめスポット

那覇オフィス/世界遺産「首里城」まで徒歩5分
宜野湾オフィス/コンベンションエリアにあるトロピカルビーチまで徒歩10分



担当者のご紹介 | 今井 滋夫氏

昭和57年 31歳で起業。岡山市にて株式会社バルス設立。主に店舗デザイン、大型量販店オープンディスプレイ、催事ディスプレイ、グラフィックデザイン等を手がけるほか、大型店舗法申請業務、業態開発、テナント導入業務を行う。商業施設開発コンサルタントとして来沖。

平成6年 作りたてシュークリーム業態開発、フランチャイズパッケージ構築。

平成12年 吉野家ホールディングス、東京青山キティランド、お店ごっこ、ワオ・コーポレーション他の商品開発、業態開発、出店開発、FC開発を行う。

平成25年 起業・新規事業支援の沖縄に特化したフランチャイズサイト運営開始。
<http://www.fc-okinawa.com>

平成26年 若手起業家及びスタートアップ支援と不動産有効活用のコラボレーション事業「コワーキングスペース」の運営開始。

株式会社 フランチャイズマネージメントサンアックス 元代表取締役
株式会社 アクセアマネージメント沖縄オフィス 代表
農林水産省補助事業・パナ農林漁業ビジネス経営塾 講師
沖縄県産業振興公社 新規事業・起業支援専門家・経営課題解決委員



事務局DATE

IAS 沖縄エリア事務局

担当者 今井 滋夫

那覇オフィス/
沖縄県那覇市首里池端34 FM那覇2F

宜野湾オフィス/
沖縄県宜野湾市大山2-32-24-203

TEL/FAX 098-899-2225

MOBILE 090-7587-2864

MAIL imai@ias-art.com

■那覇オフィス ■宜野湾オフィス



INFORMATION

IAS情報会員についてのお問合せ/
一般社団法人 インターナショナルアーティスト支援協会
TEL06-6556-6437 info@ias-art.com

IAS情報会員について

IASとは

運営を行う「一般社団法人インターナショナルアーティスト支援協会」は、新たなビジネスを創り出す起業家、次世代人材を育てる教育家など、世界にイノベーションを起こす生き方と魅力あふれる活動を行う方々を「次世代創造人(=アーティスト)」と位置付け、次世代創造人が発するメッセージを世界中に届けるための支援を行っています。

IAS情報会員(制度)

最前線の生のビジネス情報の共有、新たなビジネス創造の場となるプラットフォームを「IAS情報会員制度」と称し、

共に新たなプロジェクトを作るための プロジェクト型ビジネス	自社の商品や事業の依頼先を求める 発注型アウトソーシング	自社サービスや商品を広くアピールする 受注型セールスポイント
----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

など、会員間でのビジネスパートナーの繋がりをサポートし、ビジネスの支援を行います。会員は、IAS情報会員制度の元、全国の各エリアに構築するネットワークより、双方向のビジネス情報収集や受発信など、その他様々な機能を活用することができます。

委員会制度

IAS情報会員制度では、カテゴリごとに「委員会」を設置し、会員は興味のある委員会に所属いただけます。これは、各ビジネス分野での会員同士の交流をより広げ、より深めていくことを目的とします。各委員会では会員限定のWebサイトを開設し、ネット上でも様々な情報交換が行われています。本部の承認を得れば、新たなカテゴリの委員会を設立することも可能です。

その他のサービス

本部からの情報やイベントを盛り込んだ会報誌「IAS PRESS」を定期的に発行。また、ビジネス交流会も開催。会員同士の交流の場を提供しています。さらに、会員限定のメンバーズサロン「BAR-00」もご用意。会員同士のコミュニケーションがとれるこの場所から、新たなビジネスが生まれることも。IASは会員同士のコミュニケーション向上や情報発信を絶えず行っています。



IAS情報会員募集要項

会員条件

- ・ 新たなビジネスを創り出す起業家
- ・ 次世代人材を育てる教育家
- ・ さらなる事業の拡大を目指す経営者
- など魅力あふれる活動を行う方々

入会方法

- A.郵送** IAS事務局宛 (member@ias-art.com) に以下情報をメールにて送信ください。[申込書送付先住所/宛名]
IAS事務局より郵送にて申込書をお手元にお届けします。
必要事項をご記入のうえ、同封の封筒にて返送ください。
- B.直接** IAS会員同伴でビジターとしてビジネスサロンに来られた際に、本申込書を受け取り、必要事項をご記入のうえ、サロンに提出ください。

- 2 入会審査** 会員登録はIAS情報会員の紹介を前提とし、また別途審査があります。審査の結果、入会をお断りする場合がありますので予めご了承ください。
※IASは、入会希望者に対して理由を提示することなく入会を拒否する権限を有します。

- 3 会費振込** 入会承認書をお届けします。同封する請求書記載の初回会費をお振込いただき、事務局にて確認した時点をもって、入会が成立します。
※月払いをご希望の方は、初回のみ3ヶ月分をまとめてお支払いいただくようお願い申し上げます。

入会

会員専用ビジネスサロンin大阪「BAR-00」

バー・ゼロ

・ 所在地 / 大阪市西区北堀江1-9-14 PAN1914ビル4F

・ 用途 / 会員同士のミーティング、プレゼンテーション、プレスルーム等としてご利用頂けます。

・ 営業時間 / 月～金 18:00-24:00
※営業時間外の利用についてはお気軽にご相談ください。

・ 優先予約電話番号 / TEL 070-5044-8505 (担当: 原)

・ お問合せ / TEL 06-6578-8066 株式会社 P.S.インターナショナル

【編集後記】編集長、釜井です。今回のIAS PRESS Vol.1編集集中に、我が家の娘(第二子)は1歳の誕生日を迎え、ついに歩くようになりました。第一子の息子(5歳)が1歳になった時と大きく違うのは、自分が「ワーキングマザーである」ということ! 愛する子供たちとの時間を大切に、そして「働く母ちゃんはカッコイイ」と感じてもらえるように、今日も頑張るのであります!!